

Computação e Sociedade

Prof. Sérgio Crespo

Email: screspo@id.uff.br

Twitter: @screspo

Tópicos a serem discutidos

- ▶ A Sociedade da Informação.
 - ▶ A Internet. Informática e Telecomunicações no Brasil. Mercado, Trabalho e Oportunidades. Universalização de Serviços para a Cidadania. Educação na Sociedade da Informação. Conteúdos e Identidade Cultural.
 - ▶ Governo ao Alcance de todos. Pesquisa e Desenvolvimento, Tecnologias-chave e Aplicações.
 - ▶ Infraestrutura Avançada e Novos Serviços.
 - ▶ Análise de temas relevantes no contexto da Sociedade da Informação, tais como: exclusão digital, privacidade, ética e propriedade intelectual.
- 

Modo de Trabalho

- ▶ Muita discussão
 - ▶ Apresentação de artigos/textos/resenhas
 - ▶ Trabalho em grupo
 - ▶ Criação de um Blog da Turma
 - ▶ Escrita de Artigos/Resenhas
 - ▶ Provas P1 e P2 (ainda vou ver se aplico...vai depender do empenho da turma e do nível das discussões)
- 

Ética

▶ Cenário:

- Computador cada vez mais presente na sociedade moderna com grande impacto no modo de trabalho, convivência, estudo, relacionamento, etc.
- ▶ O estudo da ética na área da computação envolve questões éticas que aparecem como consequência do desenvolvimento e uso dos computadores e da tecnologia da computação.

Ética

- ▶ Ainda, Envolve identificar e divulgar as questões e problemas que fazem parte de seu escopo, aumentando o conhecimento da dimensão ética de uma situação particular.
- ▶ Envolve também abordar essas questões e problemas visando avançar nosso conhecimento e entendimento deles, bem como sugerir soluções sábias (Johnson & Nissenbaum, 1995).
- ▶ **O comportamento ético é fundamental para que uma profissão seja reconhecida, merecendo o respeito da sociedade.**

Mas o que é ética?

- ▶ Mas o que se entende por ética?
 - Pela deontologia: S.f. 1. O estudo dos princípios, fundamentos e sistemas de moral. 2. Tratado e deveres.
 - **Deontologia** (do grego *δέον*, translit. *deon*"dever, obrigação" + *λόγος*, *logos*, "ciência"), na filosofia moral contemporânea, é uma das teorias normativas segundo a qual as escolhas são moralmente necessárias, proibidas ou permitidas.
 - A deontologia também se refere ao conjunto de princípios e regras de conduta — os deveres — inerentes a uma determinada profissão. Assim, cada profissional está sujeito a uma deontologia própria a regular o exercício de sua profissão, conforme o Código de Ética de sua categoria.
 - **Ética**: Estudo dos juízos de apreciação referentes à conduta humana suscetíveis de qualificação do ponto de vista do bem e do mal, seja relativamente a determinada sociedade, seja de modo absoluto.

Ética na civilização ocidental

- ▶ Aqui mereceu atenção de filósofos como Platão, Aristóteles, Sócrates e outros mais recentes como Rosseau e Kant.
- ▶ As 3 teorias éticas mais aplicadas e nas quais se baseiam os princípios da ética aplicada são a **ética deontológica**, o **relativismo** e o **utilitarismo**.

Profissional de Computação

- ▶ Aqui se entende por profissional de computação aquele que trabalha na área de computação e que, em termos genéricos, projeta e desenvolve dispositivos (ou artefatos) computacionais, produzindo os resultados de um processo de desenvolvimento de software, como: documentação, estudos de viabilidade, planos de teste, código fonte, manuais de uso, planos de manutenção etc.
- ▶ A qualificação requer formação adequada.
 - **O que se entende aqui por adequada, ou se deveria entender???**

O contexto da ética aqui no curso

- ▶ A abrangência dos assuntos relacionados a ética na área de computação deve ser limitada, isto é, não deve abranger temas nos quais os computadores aparecem de forma acessória. Ex.
- ▶ O caso de um jovem, Josué, que para poder comprar remédios para sua mãe, que sofre dores fortes, usa um computador para aplicar golpes contra clientes de um banco. Isto não configura, a priori, um caso de ética na computação.
- ▶ Porém (Gotterbarn, 1991), usam casos em que o computador é indiretamente relacionado com o problema moral, com o caso de Josué.

Ética

- ▶ Assim como em outras áreas, a ética na área da computação deve abranger as ações dos profissionais de computação em seu papel como profissional de computação e os valores que guiam o trabalho no dia-a-dia de sua atividade.

Um estudante universitário usou o computador de tempo compartilhado do campus como um usuário autorizado. O diretor anunciou que os estudantes receberiam reconhecimento público se conseguissem causar problemas ao sistema a partir de seus terminais. Eles foram incentivados a relatar os problemas encontrados na segurança do sistema. Isso criou uma atmosfera de jogo informal e de competição para atacar o sistema. Um estudante encontrou um meio de logar no sistema e o revelou ao diretor. Entretanto, nada foi feito para corrigir a vulnerabilidade e o estudante continuou a usar sua vantagem para obter mais tempo de computação do que lhe era permitido. Ele usava esse tempo para brincar com jogos e continuar seus ataques para tentar encontrar outras vulnerabilidades.

Participantes	Não-ético	Ético	Não se trata de questão ética
Profissionais	75%	17,5%	7,5%
Estudantes			
1983	36%	50%	14%
1984	61%	26%	13%
1985	67%	23%	10%
1986	38%	54%	8%
1987	67%	13%	20%

Ética

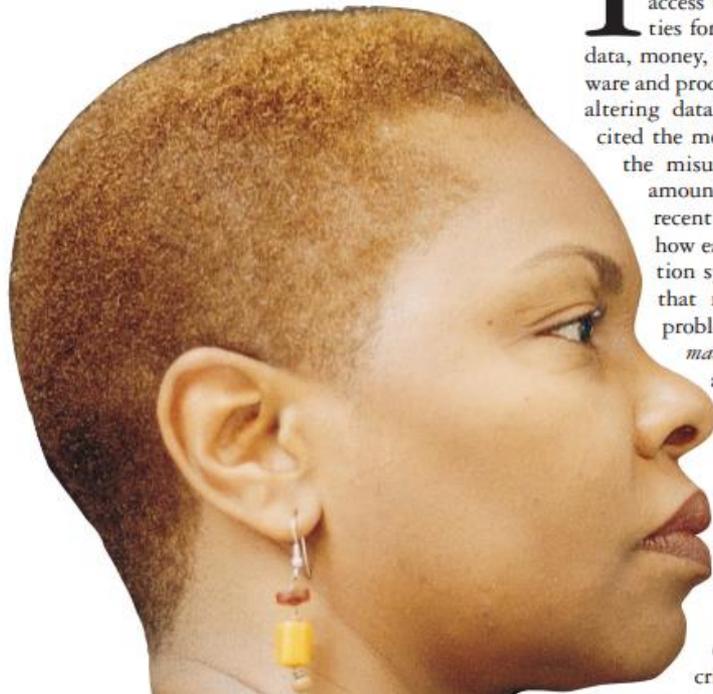
- ▶ Homens e Mulheres possuem comportamento ético iguais frente a um problema?
- ▶ A visão masculina e feminina sobre a ética a computação é muito semelhante?
 - Kreie e Cronan (1998) realizarem este estudo... (Kreie, J. & Cronan, T. P. “How Men and Woman View Ethics”, Communications of the ACM, vol 41 (9), Sept. 1998, pp. 70–76.

How Men and Women View Ethics

JENNIFER KREIE AND TIMOTHY PAUL CRONAN

Information systems are an integral part of business today and the benefits are numerous. But, there is also a downside to the easy data access that IS provides. There are opportunities for invasion of privacy, as well as theft of data, money, and intellectual property (such as software and product designs). Harm can also be done by altering data or modifying software. Studies have cited the monetary loss to businesses as a result of the misuse of computers and computer fraud amounts to billions of dollars per year. A recent article in *Fortune* magazine reported how easily the security of a business information system was breached. The article noted that many companies do not report such problems to avoid harmful publicity. *Information Week* surveyed security managers and IS chiefs and found that nearly half of the 1,300 respondents suffered security-related losses.

Most of the research in IS ethics has concentrated on premeditated computer misuse and fraud and what preventive measures might be effective. However, the results discussed here explore situations where an employee's behavior is not blatantly criminal. Not everyone sets out to commit a computer crime or to do harm, but the extensive sys-



A ponderar

- ▶ Como você, aluno, **age** quando vê um colega colando em uma prova, na qual sua nota foi menor do que a dele por usar meios ilícitos?
- ▶ Leia o artigo de *Kreie e Cronan*. Você acha que o comportamento dos homens e mulheres seria parecido na realidade Brasileira?